

Basel, 2. Juli 2020

Referenzschreiben zu Handen Elatus GmbH, Basel

Die Baloise Group führt im Rahmen des Programms „Digital Workplace“ (DWP) eine vollintegrierte Systemlandschaft mit Microsoft 365 ein, mit dem Ziel, die Zusammenarbeit über Bereichsgrenzen hinweg weiter zu vereinfachen.

Die Implementierung in allen Ländereinheiten erfolgt in verschiedenen Etappen: Angefangen mit dem Rollout einheitlicher Notebooks für alle Mitarbeitenden, über die Migration des E-Mail Systems von Lotus Notes zu Outlook und Skype for Business und die Einführung der Office 365-Applikationen, bis zum Ausrollen von MS Teams und der Ablösung der bisherigen Telefonielösungen.

Für die Schulung der insgesamt 8'000 Mitarbeitenden haben wir die Firma **Elatus GmbH** beauftragt. In der Zeit von April 2019 bis Juli 2020 hat Elatus folgende Aufgaben für die Baloise übernommen:

- Definition verschiedener analoger und digitaler Schulungsformate: Benutzervideos, Support-Hotline, Classroom-Schulungen; Webinare, Floorwalking, 1:1 Seminare, Plakate etc.
- Konzeption von Hardware-/Geräteschulungen
- Konzeption von Software-Schulungen zum Vermitteln der Funktionalitäten und Möglichkeiten mit Windows 10, Office Applikationen, inkl. OneNote, Outlook und Skype for Business
- Durchführung der Schulungen in deutscher, französischer und italienischer Sprache
- Produktion von kurzen Lernvideos (Nuggets) als Soforthilfe für die Benutzer im Alltag; in deutscher und französischer Sprache
- Sicherstellen des 1st Level-Benutzersupports bei Anfragen zu Outlook und Skype

Elatus hat sich dabei als kompetenter Full-Service-Partner erwiesen, und die Baloise sowohl bei der Konzeption von unterschiedlichen Schulungsformaten als auch bei deren Umsetzung und Durchführung umfassend unterstützt.

Die Mitarbeitenden der Baloise erhielten die notwendigen Informationen bedürfnisgerecht vermittelt. Insbesondere die praxisnahen und gut gestalteten Videos mit Ton und Untertiteln haben ihnen geholfen, sich selbstständig mit den wichtigsten Funktionalitäten und Einstellungen vertraut zu machen. In den Kursen wurden die Schwerpunkte flexibel und individuell an die Anforderungen der Kursteilnehmenden angepasst. Und der professionelle, telefonischen Benutzer-Support hat den internen Helpdesk spürbar entlastet.

Dank des gut durchdachten (Schulungs-)Konzepts und der vielfältigen Unterstützungsmöglichkeiten verlief die mit dem DWP einhergehende Umstellung für die Baloise-Mitarbeitenden absolut problemlos. Wir danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Elatus herzlich für ihren engagierten Einsatz und empfehlen die Firma sehr gerne als Schulungspartner weiter.

Pascal Christen

Projektleiter DWP Schweiz

Alex Siegrist

Change Management DWP Schweiz