



Appellationsgericht Basel-Stadt

► Laurent ULRICH
Leiter Informatik Gerichte

Bäumleingasse 1
4051 Basel
Telefon 061/267 63 98

16. Juni 2020

Referenzbericht "Windows 10 und Office 2016 Kurse" bei der Firma Elatus

In Dezember 2019 haben die Gerichte alle Ihre EDV-Arbeitsplätze von Windows 7 + Office 2010 auf Windows 10 + Office 2016 migriert.

Um Ihre 330 Mitarbeiter zu unterstützen und deren Umstieg zu vereinfachen, wurden - auf die Bedarfe der Gerichte zugeschnitten - halbtägige Kurse bei der Firma Elatus organisiert: Während den Benutzern die Neuheiten von Windows 10 und Office 16 (Schwerpunktgewicht Word, Excel und Outlook) in diesem Präsenz-Seminar in kleinen Gruppen bis 12 Personen geschult wurden, wurde ihren Arbeitsplatz migriert. Dies ermöglichte den Benutzer nach dem Kurs, sofort einzusteigen.

Die Qualität der Kurse, die Fähigkeit der Lehrerin / des Lehrers auf die Fragen der Benutzer zu antworten, die von der Firma Elatus erstellte und mitgegebene Unterlagen, halfen die Anzahl Anrufe an Helpdesk auf das Minimum zu reduzieren.

260 Mitarbeiter wurden in 26 Kurse zwischen 2.12. und 20.12.2019 ausgebildet. Die Kurse und den Standort wurden allgemein mit der Note "sehr gut" bewertet und wir können nur die Firma Elatus weiterempfehlen.

Appellationsgericht Basel-Stadt

Laurent Ulrich