

**Adressierung IT-Fachkräftemangel in der Schweiz  
Ausbildungsprogramm mit IV Unterstützung**

# **ELATUS ICT TALENT ACADEMY**

powered by

**ELATUS**  
Empower your Knowledge

**kpp personal**  
Temporär- & Dauerstellen

# ELATUS ICT Academy

## IV-Ausbildungsprogramm

<b>Kenntnisse</b>	<b>IT-Support</b>	<b>Call Center</b>
Grundlagen Kommunikation	X	X
Service-Management	X	optional
ITIL® Zertifizierung	X	
Datenschutz	X	optional
Microsoft 365 - Teams	X	optional
Office 365/2019/2016	X	X
Windows Grundlagen Explorer, Dateiverwaltung, Speichern	X	X
Cloud Speicher Systeme OneDrive	X	optional
Ticketsysteme / Datenbanken	X	optional
IT Security Grundlagen	X	optional
Windows Client 10/11 Installation & Konfiguration	X	

## ELATUS ICT Academy Ausbildung- & Arbeitspensum

Das variable Ausbildungsprogramm und Arbeitspensum entspricht den individuellen betrieblichen Bedürfnissen und ist in der Regel in folgende Ausbildungsmodule aufgeteilt:

1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	9 – 12 Monate
60% Arbeitspensum 40% Ausbildung	80% Arbeitspensum 20% Ausbildung	100% Arbeitspensum

**Bitte beachten Sie, dass das Arbeitspensum ein Vorschlag ist, der individuell nach Bedarf und Absprache angepasst wird.**

**ELATUS ICT Academy:  
Ausbildungsprogramm  
mit IV Unterstützung**

Bei Kandidatinnen und Kandidaten mit einer gesundheitlichen Beeinträchtigung nach einer Krankheit oder Unfall, kann die IV die Einarbeitung bzw. Schulung je nach Situation mit geeigneten Eingliederungsmassnahmen finanziell unterstützen und **Ihre Investitionskosten** dadurch **deutlich** entlasten.

**Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit.**



**[info@elatus.ch](mailto:info@elatus.ch)**

**+41 61 201 30 70**

**[www.elatus.ch](http://www.elatus.ch)**